

伊東商工会議所接遇セミナーのご案内

コロナ禍でも安心！

参加費  
無料！！

定員  
30名

# 『お客様に安心感を与える 接遇コミュニケーション』

2020

**10/7** (水) 午後2時～午後4時

伊東商工会議所 2階会議室

## 講座内容

- 1 「おもてなし」とは？  
～自分たちの魅力を高めるおもてなし～
- 2 withコロナにおける  
接遇コミュニケーション
- 3 これからの観光地に取り入れたい  
おもてなし



一般社団法人日本おもてなし協会  
代表理事 能勢みゆき氏

## <講師プロフィール>

- ・エアーニッポン株式会社（現 全日本空輸株式会社）の客室乗務員として8年間勤務。
- ・2004年 株式会社エンパワー21を設立。ビジネススキルや部下指導などの研修や接遇指導をとおりして組織づくりをするコンサルティングなどを実施。
- ・2014年 一般社団法人日本おもてなし協会を設立。“おもてなし”は全ての商売の基本であることを理念に、商工会議所や宿泊施設などでの研修や講演を行う。

10/9 (水) 開催 接遇セミナー「お客様に安心感を与える接遇コミュニケーション」

事業所名		参加者名	
住所		参加者名	
TEL		参加者名	
FAX		参加者名	

主催：伊東商工会議所 TEL：37-2500 FAX：35-0637 申込締切：9月30日(水)

## ＜主催者としてのコロナウイルス対策＞

- 通常時より広く会場を使用し、席の間隔を空けて実施します。
- 会場内の机、イス、出入口のドアノブ等は、ご利用前後に消毒を実施します。また、会場入口には、手指消毒用アルコールを用意します。
- 会場は定期的に窓を開けたり、ドアに少し隙間を開けておくなど、換気に十分留意します。
- 咳・発熱などの症状があるなど、体調を崩していると思われる方には、受講を見合わせていただきます。また受講途中であっても、退席をお願いする場合があります。