

～一人ひとりのおもてなしが街の魅力を～

2019
9/6 Fri 14:00 ~ 16:00
会場 / しまなみ交流館 (尾道市東御所町 10-1)

参加費
無料!

定員
70名

尾道の魅力がもっと伝わる”おもてなし”とは。
みんなでもう一度原点に戻って考えてみよう。

1 おもてなしとは

魅力ある街づくりに必要な”おもてなし”を理解する

2 業種ごとのおもてなしのポイント

それぞれに必要なおもてなしのポイントを理解し、具体的な対応ができるようになる

3 街をあげての住民対応

住民のできるおもてなしを考える



一般社団法人日本おもてなし協会
代表理事 能勢 みゆき 氏

【略歴】

- ・ エアーニッポン株式会社 (現 全日本空輸株式会社) の客室乗務員として8年間勤務
リーダー客室乗務員として班員の指導、育成を行う
- ・ 2004年 株式会社エンパワー21を設立
ビジネススキルや部下指導などの研修や接客指導をとおして組織づくりをするコンサル
ティングなどを実施。キャリアカウンセラーとして、働くことやキャリアアップに関す
るご相談にのるキャリアカウンセリング。また、女性活躍支援として「なりたい自分
になるための研修」なども行う。
- ・ 2014年 一般社団法人日本おもてなし協会を設立
“おもてなし”は全ての商売の基本であることを理念に、商工会議所や宿泊施設など
での研修や講演を行う。また、外国人に日本のおもてなしを紹介するセミナーなども行な
っている。

【専門分野および講師経験】

専門分野: おもてなし、接客マナー、コミュニケーション ビジネススキル (コーチ
ング、ロジカルシンキング)

おもてなし研修会 参加申込書【FAX: 0848-22-2201】

事業所名		受講者名	
住所	〒	受講者名	
TEL		受講者名	
FAX		受講者名	

申込締切 8月20日(火)